

## Conditions générales de vente et de livraison

### 1. Conditions générales

Les présentes conditions, à moins qu'elles ne soient modifiées ou complétées par des arrangements notifiés par écrit, sont applicables pleinement aux ventes, livraisons et projets effectués par Chantal Trabaud Fleurs. L'acheteur s'engage à respecter l'engagement pris par Chantal Trabaud Fleurs à l'égard de ses fournisseurs pour ce qui a trait aux restrictions de livraison. Il s'engage, en cas de remise de la marchandise à le transmettre à ses contractants (c.f. art. 12 des présentes conditions).

### 2. Offres

La validité des offres de Chantal Trabaud Fleurs est limitée dans le temps à 30 jours, sauf indications particulières figurant dans l'offre même. Les offres sont confidentielles et seules peuvent en prendre connaissance les personnes qui sont effectivement chargées de l'affaire.

Chantal Trabaud Fleurs réserve tous droits d'auteur et de propriété intellectuelle sur tous les plans, schémas, maquettes, projets et devis. S'il n'y a pas de commande, les documents doivent être restitués à Chantal Trabaud Fleurs.

### 3. Prix

Les prix sont indiqués TVA incluse et s'entendent départ Nyon, port, emballage. Toutes les indications de prix sur les listes de Chantal Trabaud Fleurs sont avec engagement. L'exécution et l'acceptation d'une offre peuvent dépendre d'une garantie ou d'un paiement préalable. Le contrat n'est réputé conclu que lors de l'acceptation par l'acheteur de la confirmation de commande. Chantal Trabaud Fleurs se réserve le droit d'adapter ses prix si, lors de la livraison.

### 4. Paiement

Un acompte initial de 30 % pourra être perçu lors de la commande, le solde sera en tous les cas encaissé à la livraison, sauf stipulation contraire au bas de la facture. Dans certains cas, le paiement intégral d'avance ou un acompte initial de 50 % pourra être perçu, le solde étant en tous les cas perceptible à la livraison. Chantal Trabaud Fleurs accepte les moyens de paiement électroniques (VISA, MasterCard, Postcard et Maestro), les conditions générales des différents organismes qui émettent ces cartes s'appliquent. De plus, les conditions générales de Jeronimo s'appliquent pour les transactions effectuées par notre plateforme de commerce électronique.

### 5. Réserve de propriété

Aussi longtemps que le paiement intégral du prix d'achat ne sera pas intervenu, Chantal Trabaud Fleurs pourra en tout temps faire enregistrer une réserve de propriété sur les produits livrés en sa faveur, ou reprendre les produits et réclamer le versement de compensations pour inexécution du contrat.

### 6. Délai de livraison

Chantal Trabaud Fleurs s'engage à respecter les délais de livraison, sauf cas de force majeure, de grève ou de retard non imputable à la société. Si, à l'échéance du délai, la livraison ne peut être effectuée pour des motifs dont répond l'acheteur, la livraison est réputée accomplie.

### 7. Livraisons

La livraison est considérée comme accomplie lorsque la marchandise quitte la boutique de Chantal Trabaud Fleurs. Les risques d'expédition et de transport sont dans tous les cas à la charge de l'acheteur, sauf s'il a été convenu d'une livraison franco de fret ou de port. En cas de dégâts dus au transport, le destinataire de la marchandise doit immédiatement demander un constat par l'entreprise de transport, même si l'emballage ne présente extérieurement aucun dégât. Toutes réclamations doivent être immédiatement adressées au transporteur.

Les frais de port et d'emballage sont facturés. L'acheteur a l'obligation de vérifier la marchandise à réception.

### 8. Renvoi de matériel

Le renvoi de matériel ou d'équipement ne peut être effectué qu'après avoir reçu l'accord écrit de Chantal Trabaud Fleurs et pour autant qu'il se fasse au moyen de l'emballage d'origine.

### 9. Annulation

Toute commande est réputée ferme. Toute annulation de commande doit recevoir l'accord écrit de Chantal Trabaud Fleurs. Les frais sont à la charge de l'acheteur. Le solde de toute commande sera livré et facturé à la date limite. Aucune annulation n'est plus possible après que la livraison ait été effectuée ou annoncée au client.

### 10. Garantie et responsabilité

Chantal Trabaud Fleurs garantit La fraîcheur de ces bouquets ainsi que de ces compositions. La garantie est limitée au remplacement ou au remboursement du prix facturé pour ceux-ci, au choix de Chantal Trabaud Fleurs. La garantie est accordée conformément aux règles du code des obligations. Chantal Trabaud Fleurs décline toute responsabilité, pour les dommages causés directement ou indirectement, soit par la marchandise, soit par son emploi, ainsi que pour tout dégât causé lors du montage ou du démontage de la marchandise.

Tous travaux de modification ou de remplacement qui sont effectuées avec le consentement de Chantal Trabaud Fleurs et de même que la non-observation des présentes conditions générales .

### 11. Réexportation - revente

Au terme de l'engagement pris à l'égard de la Division des importations et exportations du Département fédéral de l'économie publique, la réexportation des marchandises n'est possible qu'au moyen d'un permis d'exportation délivré par cet office. Cette condition se reporte ainsi sur l'acheteur dès la livraison des marchandises et doit être endossé en cas de revente.

### 12. For et droit applicable

Les rapports entre Chantal Trabaud Fleurs et l'acheteur sont exclusivement régis par le droit suisse. Tout litige qui pourrait survenir entre Chantal Trabaud Fleurs et l'acheteur dans le cadre de l'interprétation ou de l'exécution du contrat de vente sera réglé par les tribunaux compétents du district de Nyon ou par la Cour civile du Tribunal cantonal vaudois à qui Chantal Trabaud Fleurs et l'acheteur donnent expressément compétence.